

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CỦA LỐP XE NHÃN HIỆU DUNLOP TẠI THỊ TRƯỜNG VIỆT NAM

Những lốp xe mang nhãn hiệu Dunlop có đầy đủ số sê ri được lắp theo xe mới nhập khẩu và được bán tại Việt Nam hoặc được cung ứng bởi công ty TNHH Tyre Pacific Việt Nam (TPVN) đều được bảo hành nếu do lỗi sản xuất gây ra trong thời gian 5 năm kể từ ngày sản xuất và trong suốt tuổi thọ của gai lốp sẽ được thay thế lốp mới dựa trên giá trị còn lại của gai lốp.

Tuổi thọ của gai lốp sẽ kết thúc nếu chiều sâu gai chỉ còn 1.6mm (2/32nd of an inch) đối với lốp du lịch hoặc còn 0.8mm (1/32 in.) đối với lốp xe mô tô.

Tất cả những lốp hỏng sẽ được nhân viên hoặc đại lí ủy quyền của SRI kiểm tra và giải thích

Những lốp xe được bảo hành do lỗi sản xuất sẽ được tính toán bồi thường theo công thức dưới đây:

Giá bồi thường = Giá lốp xe x Độ sâu gai còn lại / Độ sâu gai nguyên thủy

Những hư hỏng của lốp do các lỗi sau sẽ không được bảo hành:

- Sai góc đặt lốp
- Không cân bằng
- Va chạm/tàn phá
- Cán đinh
- Lỗi do chỗ vá
- Hỏa hoạn
- Áp suất bơm không đúng
- Động đất/va chạm khác
- Chém thành/hông lốp
- Đua xe, sử dụng đường xấu hoặc tổ chức các cuộc thi đấu khác
- Hỏng cơ cấu truyền động cơ
- Tháo /lắp lốp không đúng
- Nguy hiểm trên đường
- Gai(hoa) lốp chém/cắt
- Nát mặt gai/hoa lốp
- Lạm dụng quá mức
- Mất cắp hay cố tình phá hoại
- Quá tải
- Ứng dụng sai

Những hư hỏng khác không được bảo hành:

- Nổ gai

- Mòn mặt gai không đều (mòn bất thường)
- Khiếu nại sau khi sử dụng gai lốp mòn còn lại 1.6mm
- Số sê ri của lốp xe bị cắt hoặc bị mài
- Lốp xe mòn dưới 1.6 mm
- Đắp lốp/ trang trí lốp

Lưu ý: TPVN sẽ không trả thêm bất kì chi phí nào khác bao gồm công lắp đặt, tháo rã hoặc cân chỉnh.